

# HPE GreenLake para VDI

El servicio de infraestructura de escritorios virtuales de nube bajo su control



## El lugar de trabajo como lo conocemos ha cambiado rápida e irrevocablemente

Las organizaciones que dependen en gran medida de las interacciones físicas se están quedando atrás frente a las que tienen la flexibilidad de interactuar digitalmente. Deben reinventar el lugar de trabajo y adaptar su estrategia en torno a un movimiento persistente hacia el trabajo remoto y necesitan una forma de facilitar y asegurar una mano de obra distribuida. Para garantizar altos niveles de productividad y continuidad del negocio, las organizaciones deben apoyar a los trabajadores remotos con alta disponibilidad, sin tiempo de inactividad y con acceso constante a las aplicaciones y datos necesarios.

La infraestructura de escritorio virtual (VDI) es el facilitador técnico que apoya dicha transformación del lugar de trabajo. Los ordenadores de sobremesa y las aplicaciones se alojan en un servidor remoto en lugar de los portátiles y los usuarios pueden acceder a ellos en cualquier momento, desde cualquier lugar y a través de cualquier dispositivo bajo demanda. Esta facilidad de acceso no debe introducir riesgos derivados de dispositivos no fiables y debe mantener la continuidad del negocio y el cumplimiento de la normativa. La TI debe poder impedir que los usuarios descarguen datos confidenciales o carguen software no autorizado. Los escritorios virtuales eliminan el riesgo de pérdida de datos en caso de pérdida o robo del terminal. Los datos se transmiten a través de una conexión cifrada y nunca se almacenan en caché en el dispositivo. Con la VDI, la TI puede controlar el acceso a dispositivos de almacenamiento externos para evitar que los usuarios descarguen datos confidenciales o suban software no autorizado.

## Modelos de implantación de VDI

Una solución VDI puede crearse internamente y de manera local garantizando así la seguridad, el cumplimiento de las normativas y el rendimiento, pero requiere grandes inversiones, es difícil de gestionar y ampliar, y desvía los recursos informáticos del negocio principal. Otra opción es adoptar una oferta de nube pública, que evita grandes inversiones, proporciona acceso a un rico conjunto de opciones de VDI y garantiza el crecimiento y el escalado rápido. Sin embargo, quizá esta no sea una opción viable para muchas organizaciones, debido al coste de salida, los problemas de latencia cuando hay que enlazar el centro de datos corporativo, la seguridad y el cumplimiento de las normativas, y el rendimiento de las aplicaciones de uso intensivo de gráficos o de consulta de datos pesados.

Hewlett Packard Enterprise tiene la oferta adecuada que combina las ventajas y supera los problemas de las dos opciones descritas anteriormente: HPE GreenLake para VDI.

## HPE GreenLake para VDI

HPE GreenLake para VDI es la respuesta para aquellos que quieren obtener los beneficios del modelo de nube, pero son reacios a mover los datos fuera del centro de datos debido a las preocupaciones sobre la soberanía de los datos, la privacidad, la seguridad, el rendimiento y los costes de salida. HPE GreenLake para VDI es una solución como servicio que ofrece las ventajas en cuanto a seguridad, rendimiento y cumplimiento normativo de una solución local de VDI, con la sencillez y flexibilidad de la nube. HPE proporciona el soporte, opera y gestiona la plataforma para ofrecer un alto rendimiento y fiabilidad mientras mantienes el control total del entorno crucial de escritorios y aplicaciones a menos que quiera delegarlo en HPE.

HPE GreenLake para VDI ofrece a las organizaciones con trabajadores en el lugar, remotos o móviles una opción como servicio, única y segura para mantener sus cargas de trabajo de forma local, escalar de forma sencilla y pagar por uso, por mes, al tiempo que ayuda a garantizar que la organización cumple con la normativa.





Figura 1. Las seis ventajas de HPE GreenLake para VDI

## Un análisis más detallado de HPE GreenLake para VDI

HPE GreenLake para VDI ofrece configuraciones de escritorios virtuales adaptadas a las diferentes cargas de trabajo de los usuarios, desde trabajadores de tareas que necesitan recursos compartidos hasta usuarios avanzados que necesitan nodos de computación GPU y CPU y memoria.

La solución HPE GreenLake para VDI consta de los siguientes elementos, bajo un único contrato, una única factura y con HPE como punto de contacto único, que se paga mensualmente en función del uso:

- HPE configura e instala la plataforma de hardware que se optimiza para su combinación específica de perfiles de usuario en sus instalaciones o en la ubicación de su preferencia para lograr control total y latencia reducida y una gestión remota de HPE
- El software de virtualización de escritorios de su elección, entre los líderes del mercado: Escritorios y aplicaciones virtuales Citrix/Citrix DaaS y VMware Horizon®
- Aceleración gráfica, con tecnología NVIDIA®, si es necesario
- La combinación de servicios de asesoramiento, asistencia operativa y gestión de VDI personalizados conforme a su elección

HPE ha definido un conjunto de servicios específicamente adaptados al caso de uso de VDI. Algunos de ellos son indispensables para ayudar a garantizar la coherencia de la solución; otros son opcionales para darle la libertad de decidir qué servicios puede delegar en HPE en comparación con los que desea implementar directamente o a través de sus proveedores externos.





Figura 2. Servicios de HPE GreenLake para VDI

### Evaluar y planificar

HPE ofrece un taller de inmersión en VDI para ayudarle a configurar su estrategia de VDI. Se trata de una evaluación de su entorno físico y virtual actual para identificar las mejores recomendaciones posibles para una solución VDI. Los principales resultados surgen de una evaluación de:

- Modelo operativo actual y caso de uso
- Gestión actual del ciclo de vida de aplicaciones e imágenes
- Arquitectura y rendimiento actuales
- Recomendaciones

### Diseñar, instalar y configurar

Este servicio incluye el diseño, la instalación y la configuración de la solución HPE GreenLake para VDI en sus instalaciones (o en otra ubicación). Como parte del servicio, se configurará el plano de control de Citrix o VMware Horizon VDI y HPE le ayudará a crear las primeras imágenes de excelencia (una por perfil de usuario) para que su nuevo entorno VDI sea rápidamente productivo.

Una tarea clave es identificar su combinación específica de perfiles de usuario, en torno a la cual se construirá toda la arquitectura. Cada perfil de usuario requiere niveles de servicio y rendimiento diferentes. Al construir la arquitectura basándose en la evaluación de los diferentes perfiles de usuario, HPE ayuda a garantizar que la solución HPE GreenLake para VDI diseñada para su combinación específica de perfiles de usuario ofrezca el rendimiento necesario al coste adecuado. Los perfiles de usuario analizados son los siguientes:

- Usuarios administrativos que habitualmente utilizan un escaso número de aplicaciones con baja intensidad de computación
- Trabajadores del conocimiento con uso predominante de aplicaciones de productividad ofimática y navegación
- Usuarios avanzados que necesitan un uso más intensivo de aplicaciones ofimáticas, con requisitos de gráficos de nivel medio o plataformas de desarrollo. Estos usuarios obtienen una VDI con mayor capacidad de procesamiento con la asistencia de una GPU NVIDIA y suministrada en un modelo persistente o no persistente
- Profesionales de ingeniería con un consumo intensivo de gráficos para aplicaciones de tipo CAD o que usan varias pantallas para realizar operaciones financieras. Se benefician de la computación asistida por la GPU NVIDIA

Consulte la [ficha técnica del servicio HPE VDI Startup](#) para obtener más detalles.

### Gestionar

La solución HPE GreenLake para VDI le permite decidir el nivel de compromiso de su departamento de TI en las tareas de soporte, operativas y administrativas de la solución VDI. El compromiso de HPE puede abarcar desde un servicio básico hasta una solución totalmente gestionada, lo que le permite liberar recursos de la gestión de la infraestructura VDI y hacer que trabajen en proyectos más estratégicos.

Las actividades de soporte, operativas y administrativas están diseñadas para prestarse de forma remota. Sin embargo, para cumplir con ciertos requisitos operativos, los recursos de HPE ubicados en el sitio proporcionarán las siguientes actividades dentro de sus instalaciones.

Consulte el [folleto HPE Pointnext Complete Care](#) para obtener más información.







## HPE GreenLake para la experiencia del cliente VDI

Los clientes de HPE GreenLake para VDI tienen acceso al excelente servicio de soporte proporcionado por HPE, que se ofrece a través de una eficaz organización de soporte y un proceso de gobernanza bien estructurado, que se mejora de manera continua a lo largo de varios años de experiencia con los clientes.

### Organización de soporte eficaz

Se asigna un equipo de cuentas a cada cliente de HPE GreenLake para VDI, para dar soporte a los servicios generales que se prestan. Este equipo actúa como su defensor y punto de contacto único para las necesidades operativas y técnicas. Además, coordina la entrega de todas las funciones de HPE Pointnext Complete Care; incluye el Administrador de soporte de cuenta (ASM), el Gestor técnico de cuentas (TAM) y el Ingeniero de clientes asignado (ACE).

### Proceso de gobernanza bien estructurado

Un proceso de gobernanza bien estructurado es esencial para que la experiencia del servicio sea un éxito. Reúne las actividades planificadas y no planificadas y garantiza que el servicio funcione según lo previsto. La estructura de gobernanza que HPE crea para cada cliente de HPE GreenLake para VDI incluye los siguientes elementos (pueden cambiar en función de cada acuerdo):

- Plan de servicios operativos
- Plan de soporte de cuenta
- Reunión del servicio operativo
- Planificación y revisión de servicios
- Informes ITSM
- Informe de las operaciones y la administración del sistema

## Obtenga el control total de su servicio HPE GreenLake para VDI a través de la plataforma HPE GreenLake

La plataforma HPE GreenLake es el único lugar donde se reúne su experiencia HPE GreenLake. Incluida como parte de sus servicios HPE GreenLake, la plataforma ofrece las perspectivas y capacidades adecuadas para CIO/CFO, profesionales de TI, propietarios de líneas de negocio, DevOps y partners de HPE. La plataforma es donde podrá:

- Gestionar dispositivos informáticos, de almacenamiento y de red, ahorrando tiempo con el aprovisionamiento basado en intenciones y la incorporación automatizada
- Gestionar cargas de trabajo, con acceso de autoservicio para que los usuarios finales aprovisionen recursos virtuales, en contenedores y hardware
- Automatizar las tareas rutinarias mediante un conjunto coherente de API y CLI, liberando a su personal para que pueda dedicarse a tareas más valiosas
- Toma decisiones empresariales con análisis convincentes sobre el uso, la capacidad y los costes, incluido el retorno de la inversión





## ¿Por qué HPE GreenLake para VDI?

- **Liderazgo de HPE en VDI:** HPE tiene una profunda experiencia en VDI con la más amplia gama de opciones de arquitectura para satisfacer las complejas necesidades de VDI. HPE ofrece el mejor ecosistema con opciones para satisfacer sus requisitos para Citrix, VMware® y NVIDIA. Según el informe [IDC MarketScape Worldwide Digital Workspace Services 2020 \(Servicios de espacio de trabajo digital en todo el mundo 2020 de IDC MarketScape\)](#), HPE es líder en servicios de espacio de trabajo digital.
- **Soporte integral de un líder en servicios de soporte<sup>1</sup>:** HPE le ayuda a gestionar de forma integral su entorno, añadir cargas de trabajo y simplificar las operaciones con recursos cualificados con la capacidad de elegir una experiencia de soporte tan rica como desee.
- **Modelo en la nube con las ventajas locales:** HPE GreenLake para VDI es la respuesta a su necesidad de un modelo financiero en la nube con las ventajas locales. Obtiene el software, el hardware y los servicios operativos y de soporte de VDI que necesita en su centro de datos o ubicación deseada y recibe una factura mensual basada en el uso.
- **Un único proveedor para toda la solución:** un contrato, una factura, un punto de contacto único para toda la solución.
- **Flexibilidad similar a la de la nube:** HPE GreenLake para VDI tiene una flexibilidad de escalado similar a la de la nube, que permite alinear el crecimiento con la demanda mediante un modelo de consumo de pago por consumo a la vez que cumple con la seguridad y el rendimiento local y las normativas de cumplimiento.
- **Mayores niveles de personalización:** nuestro entorno VDI totalmente gestionado y con soporte permite a las organizaciones personalizar el escalado y la aceleración de los escritorios, ofrece opciones de escritorio persistente, planificación y utilización de la capacidad para controlar los costes y soluciones que ayudan a garantizar la productividad de los trabajadores móviles.
- **Solución modular, basada en bloques de creación estándar:** estos módulos incluyen hardware, software, licencias y servicios gestionados.
- **TI simplificada gestionada para usted:** obtenga una solución totalmente gestionada que incluye supervisión, gestión y funcionamiento de su infraestructura de VDI, con expertos de HPE GreenLake para migrar, integrar, proteger, optimizar y resolver problemas.
- **Diseño inherentemente seguro:** HPE GreenLake para VDI es más seguro que una VPN, porque tener un equipo portátil en casa implica que puede pasar cualquier cosa, y los datos de la empresa pueden terminar en cualquier parte. Nuestra solución es inmediatamente segura, por lo que sus datos están protegidos. Además, puede seguir trabajando desde otro dispositivo sin perder ningún dato ni ponerlo en riesgo de que se comparta en caso de que el dispositivo de un usuario se pierda o se dañe. Además, el diseño de HPE aprovecha su red perimetral (zona desmilitarizada o DMZ, por sus siglas en inglés) actual, lo que ayuda a garantizar el mantenimiento de sus políticas de seguridad.

<sup>1</sup> IDC MarketScape:Worldwide Support Services 2022 Vendor Assessment (Evaluación de proveedores de servicios de soporte internacionales 2022), IDC, 2022



## Descripción general de la solución

- **Complejidad de la transformación de VDI adoptada por HPE:** es posible que varias organizaciones estén lidiando con una infraestructura de VDI anticuada y con la falta de experiencia en infraestructuras de VDI lo cual les impide gestionar eficazmente la complejidad de una actualización. HPE GreenLake para VDI le ayuda porque realiza esos cambios de forma rentable al tiempo que asume esa complejidad por usted y gestiona la solución hasta el nivel que desee, así se liberan recursos de TI para otras actividades críticas.
- **Solución VDI adaptada a sus necesidades:** con HPE como partner, las organizaciones tienen acceso a las mayores opciones de arquitectura con soporte y gestión totalmente completos, todo ello de la mano del líder del sector en VDI. HPE GreenLake para VDI se diseña para cada cliente en función de la combinación específica de perfiles de usuario. De este modo, toda la plataforma alcanza el rendimiento necesario al coste adecuado.
- **Elasticidad:** el modelo HPE GreenLake para VDI le permite añadir/cambiar/eliminar perfiles según sea necesario. El proceso colaborativo de planificación de la capacidad que forma parte del modelo ayuda a garantizar que siempre se disponga de los recursos adecuados para mantener la variabilidad.
- **GPU acelerada de forma local:** HPE GreenLake para VDI se encuentra en una posición única para satisfacer sus requisitos de perfiles de usuario exigentes en cuanto a la potencia e ingeniería que necesita una solución local con capacidades gráficas aceleradas.
- **Un panel único:** obtenga el control de los costes y la gobernanza en las nubes públicas y locales con la plataforma HPE GreenLake.

## Más información en

[HPE GreenLake](#)

[Servicios de lugar de trabajo digital](#)

[hpe.com/services/support](https://hpe.com/services/support)

Toma la decisión de compra correcta.  
Contacta con nuestros especialistas  
en preventa



Chat con Ventas



Llamar

Visite **HPE GreenLake**



Recibir actualizaciones

  
**Hewlett Packard  
Enterprise**

Copyright 2022 Hewlett Packard Enterprise Development LP. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise figuran en las declaraciones expresas de garantía incluidas en los mismos. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no se hará responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales que pudiera contener el presente documento.

NVIDIA es una marca comercial o marca comercial registrada de NVIDIA Corporation en EE. UU. y en otros países. VMware Horizon y VMware son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de VMware Inc. y sus filiales en Estados Unidos y en otras jurisdicciones. Todas las marcas de terceros son propiedad de sus respectivos propietarios.

a00125661ESE